

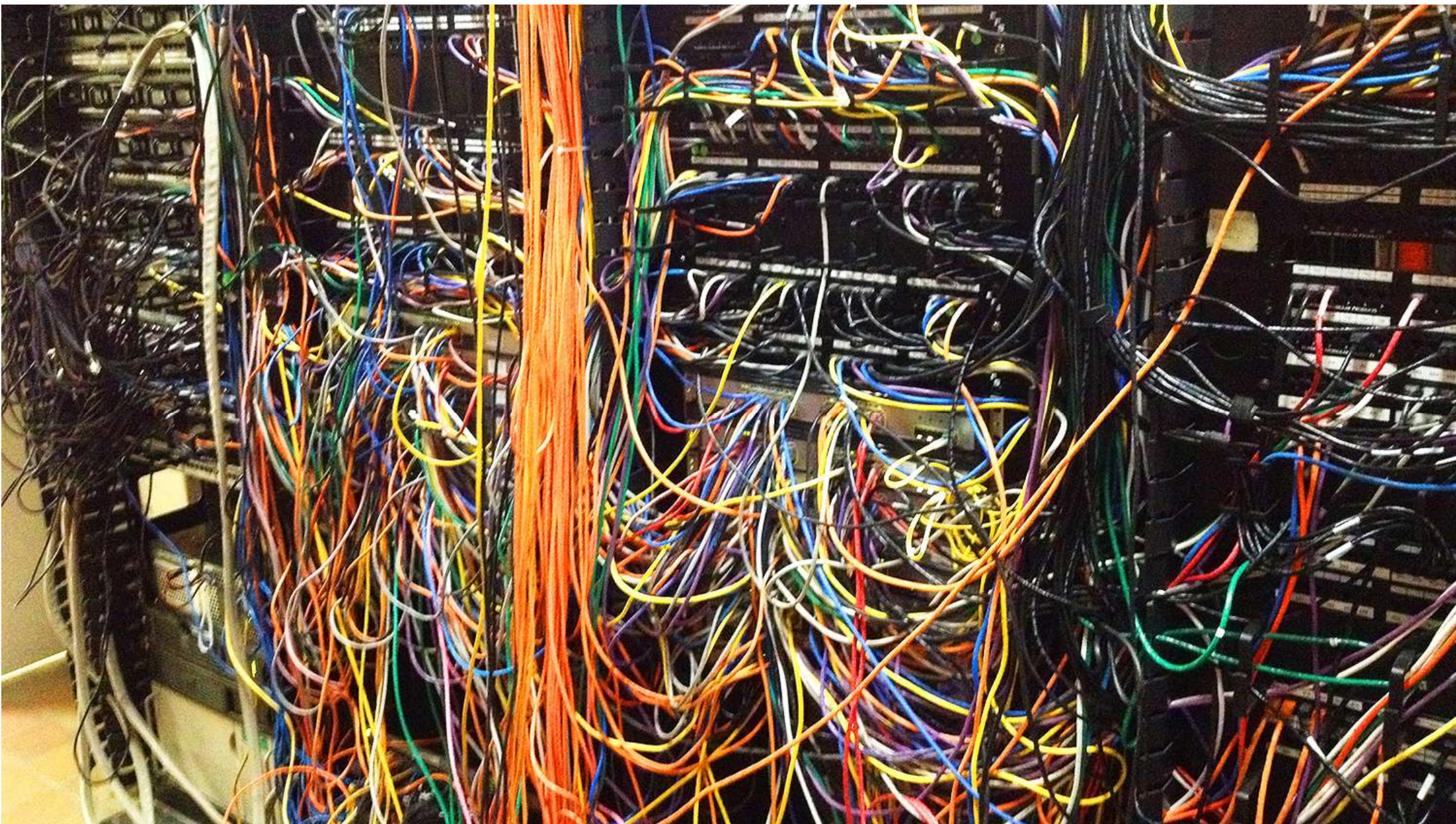


SYSTÉM ŘÍZENÍ PROJEKTOVÉHO TÝMU NA DOPRAVNÍCH STAVBÁCH

Dominik Adler
ředitel útvaru dozorování staveb



Komunikace.



NE

- › VYBÍRAT ZHOTOVITELE **JEN NA ZÁKLADĚ NABÍDKOVÉ CENY**
- › ZAHAJOVAT ZAKÁZKY **NA POSLEDNÍ CHVÍLI**
- › PROSAZOVAT **NEVYVÁŽENÉ SMLOUVY**
- › MYSLET SI, ŽE **ZMĚNY NEBUDOU**
- › **NEMÍT** KOMPETENTNÍHO **PARTNERA**
- › **PŘENÁŠET RIZIKA** NA ZHOTOVITELE
- › REZIGNOVAT NA **DIGITALIZACI**



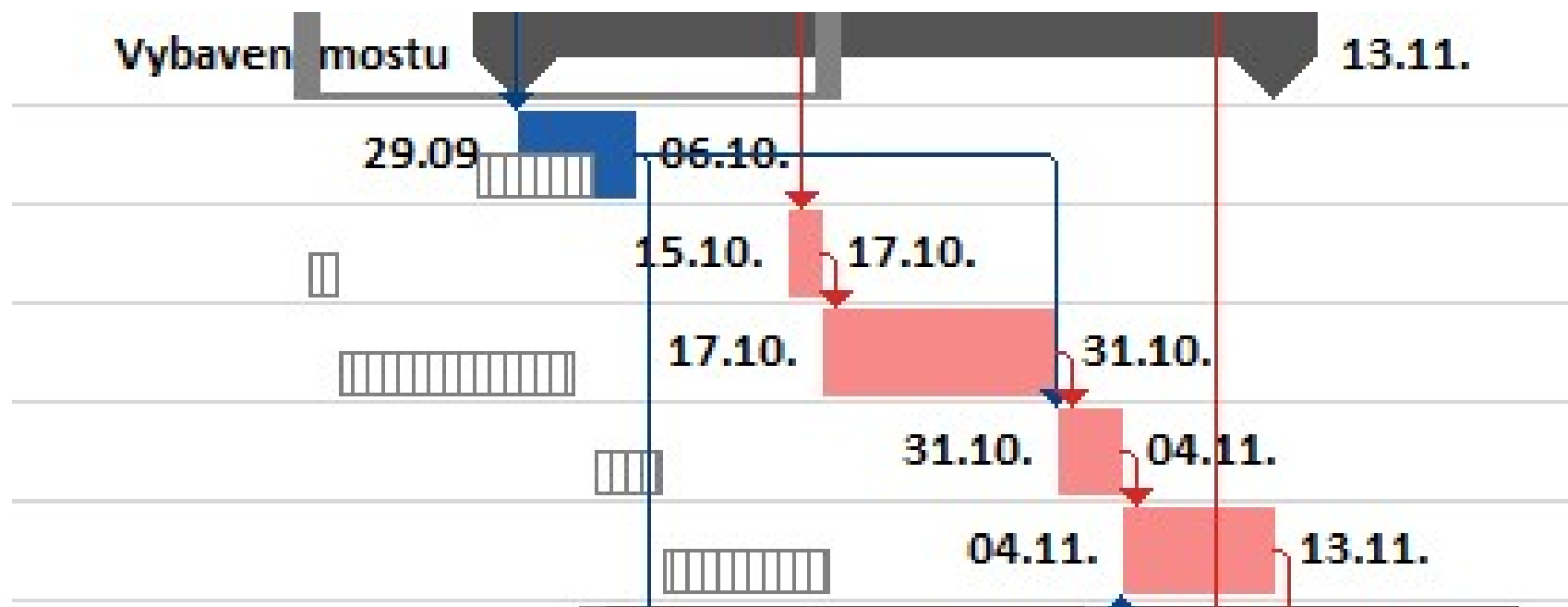


ANO

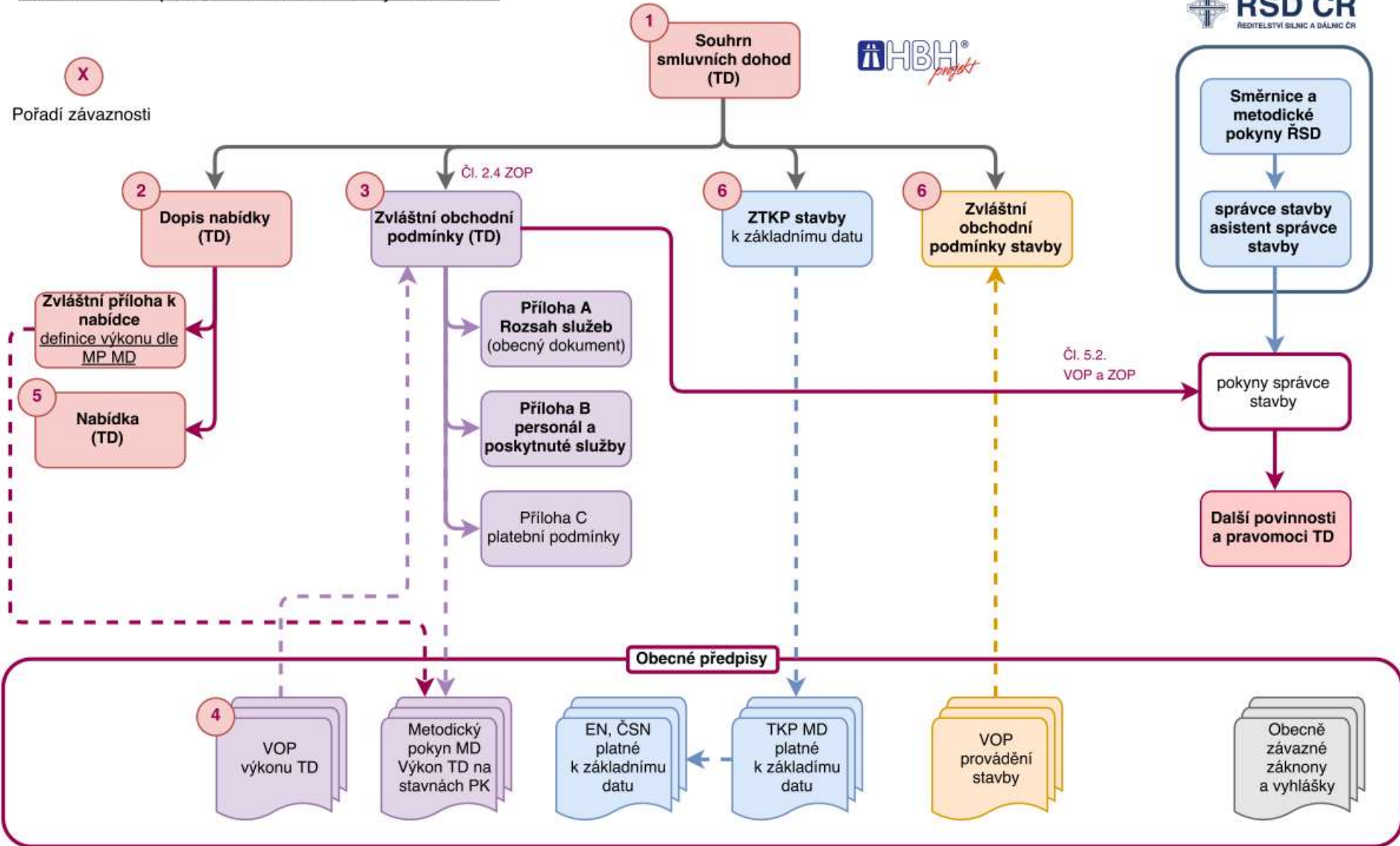
- › VYBÍRAT KVALITNÍ ZHOTOVITELE A **CHTÍT NĚCO NAVÍC**
- › MÍT **VYVÁŽENÉ SMLUVNÍ VZTAHY**
- › **PLÁNOVAT** A MÍT ČAS NA PLÁNOVÁNÍ
- › UMOŽNIT **ZMĚNY A INOVACE**
- › **ŘÍDIT A DOKUMENTOVAT PROJEKTY EFEKTIVNĚ**
- › **AKCEPTOVAT A ŘÍDIT RIZIKA**
- › **POSTAVIT, CO JE TŘEBA, A DOSTAT TO ZAPLACENO**

CO & JAK.

MUSÍME VĚDĚT CO A JAK

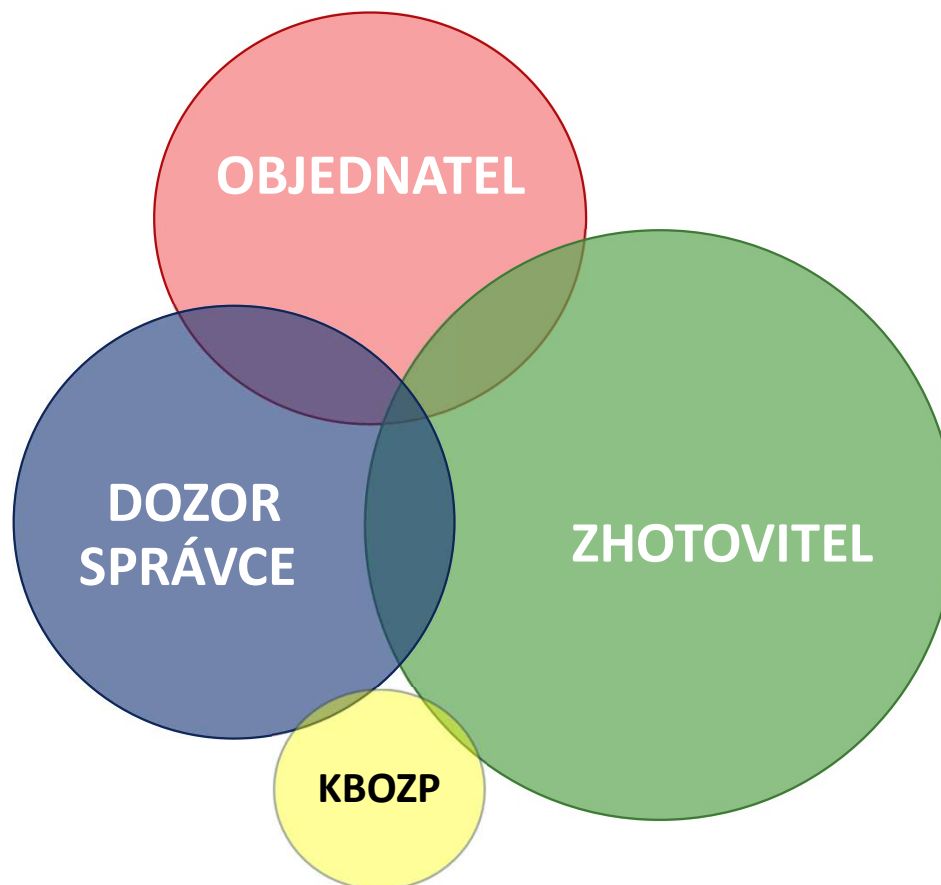


Struktura závaznosti dokumentů pro výkon TD
 Zakázka: I/11 Opava, severní obchvat - východní část



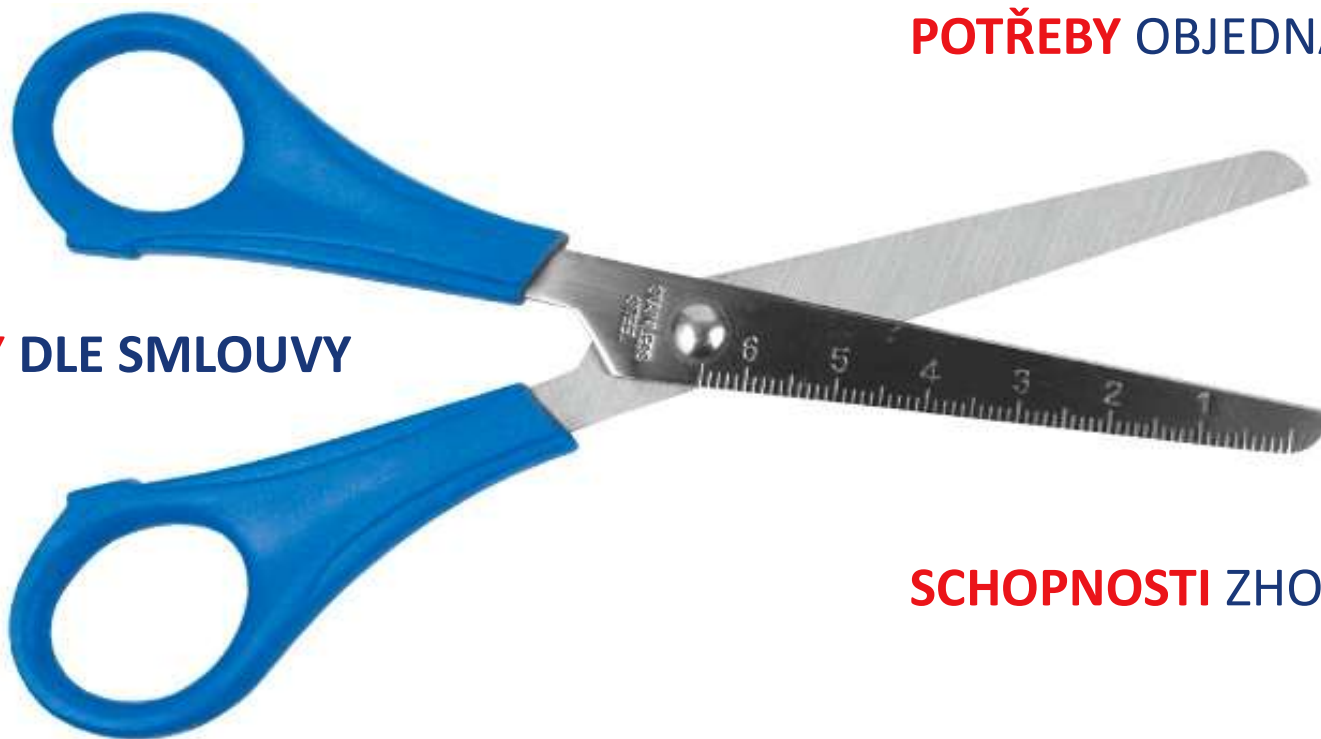
KDO JE KDO.

ROLE





**ROLE DOZORU
JE DOHLÍŽET
NA SOULAD SE SMLOUVOU**



POTŘEBY OBJEDNATELE

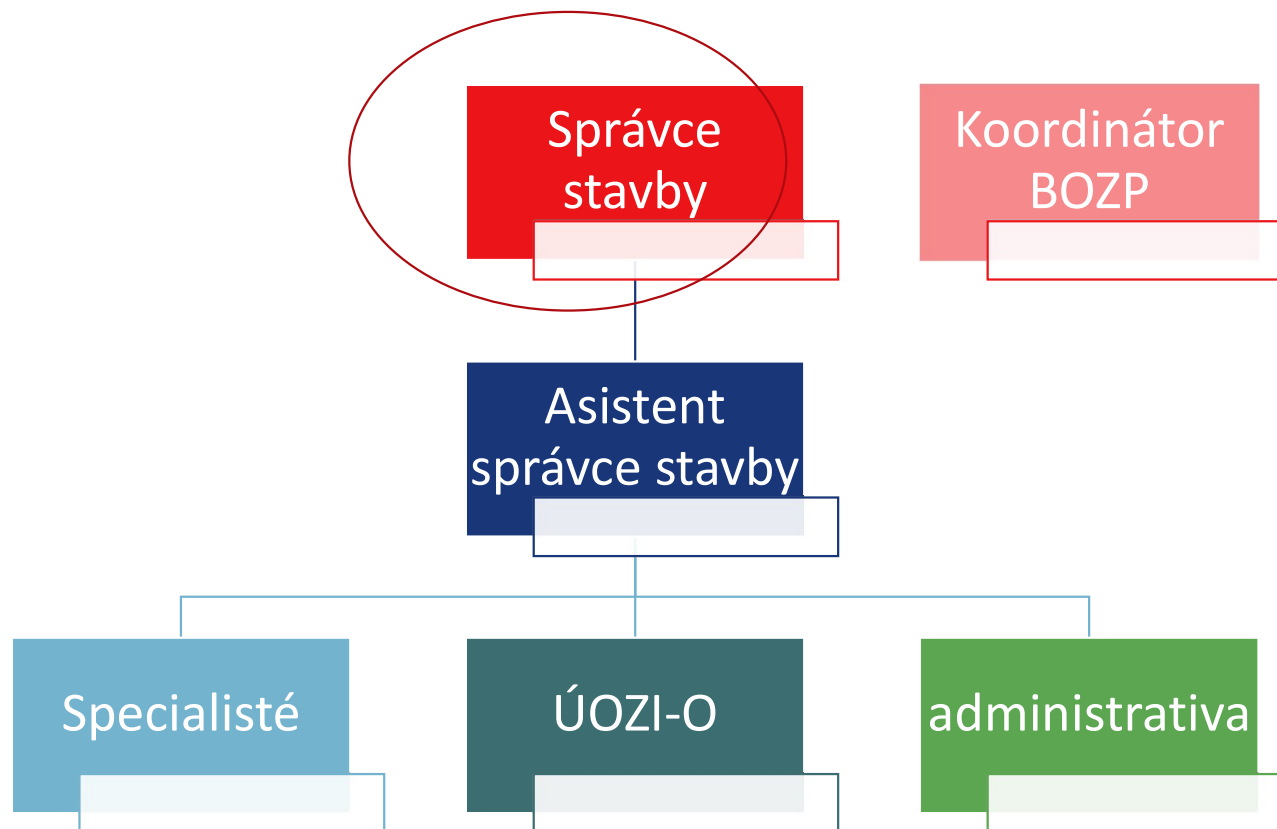
POŽADAVKY DLE SMLOUVY

SCHOPNOSTI ZHOTOVITELE

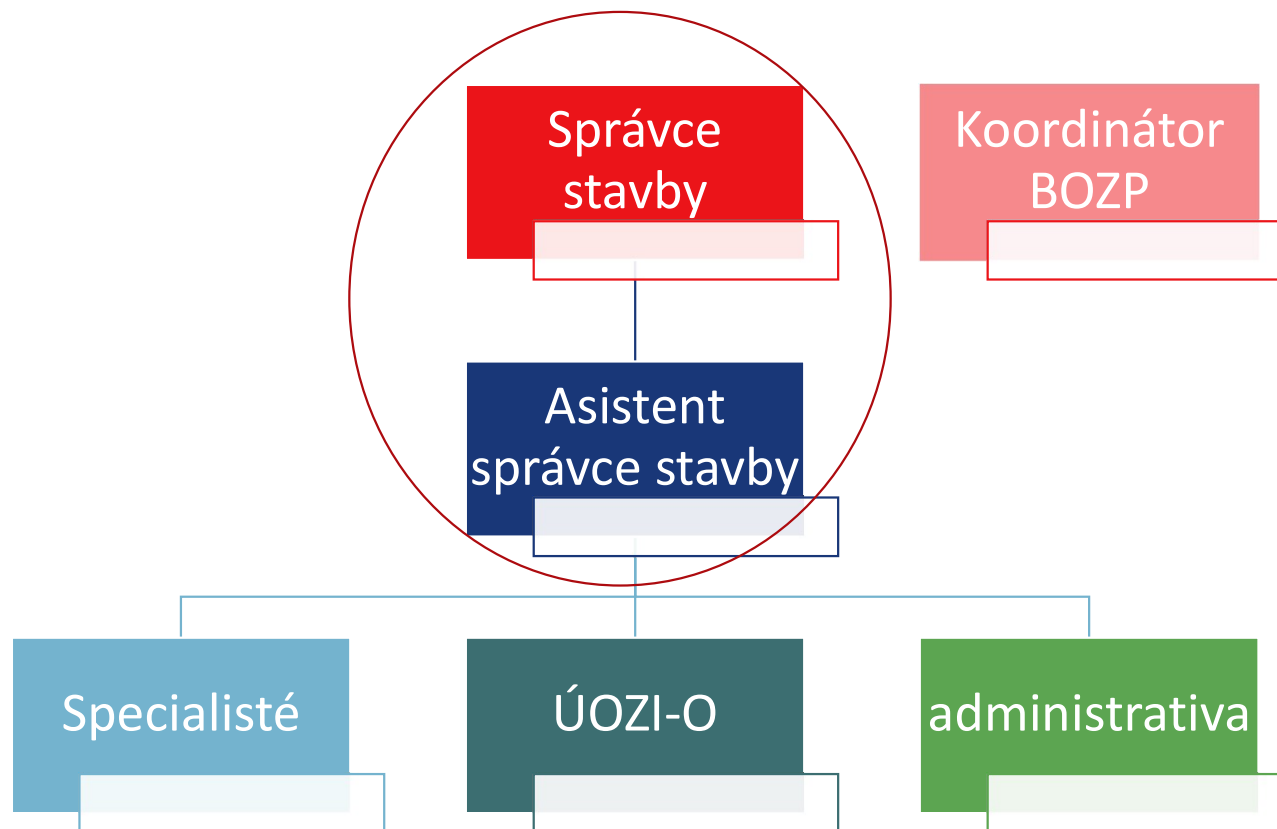
„Úspěch projektu nebo jeho selhání může záviset na tom, jak dobře navzájem komunikují různí členové projektového týmu a zainteresované strany.“

ČSN ISO 21500 Návod k managementu projektu

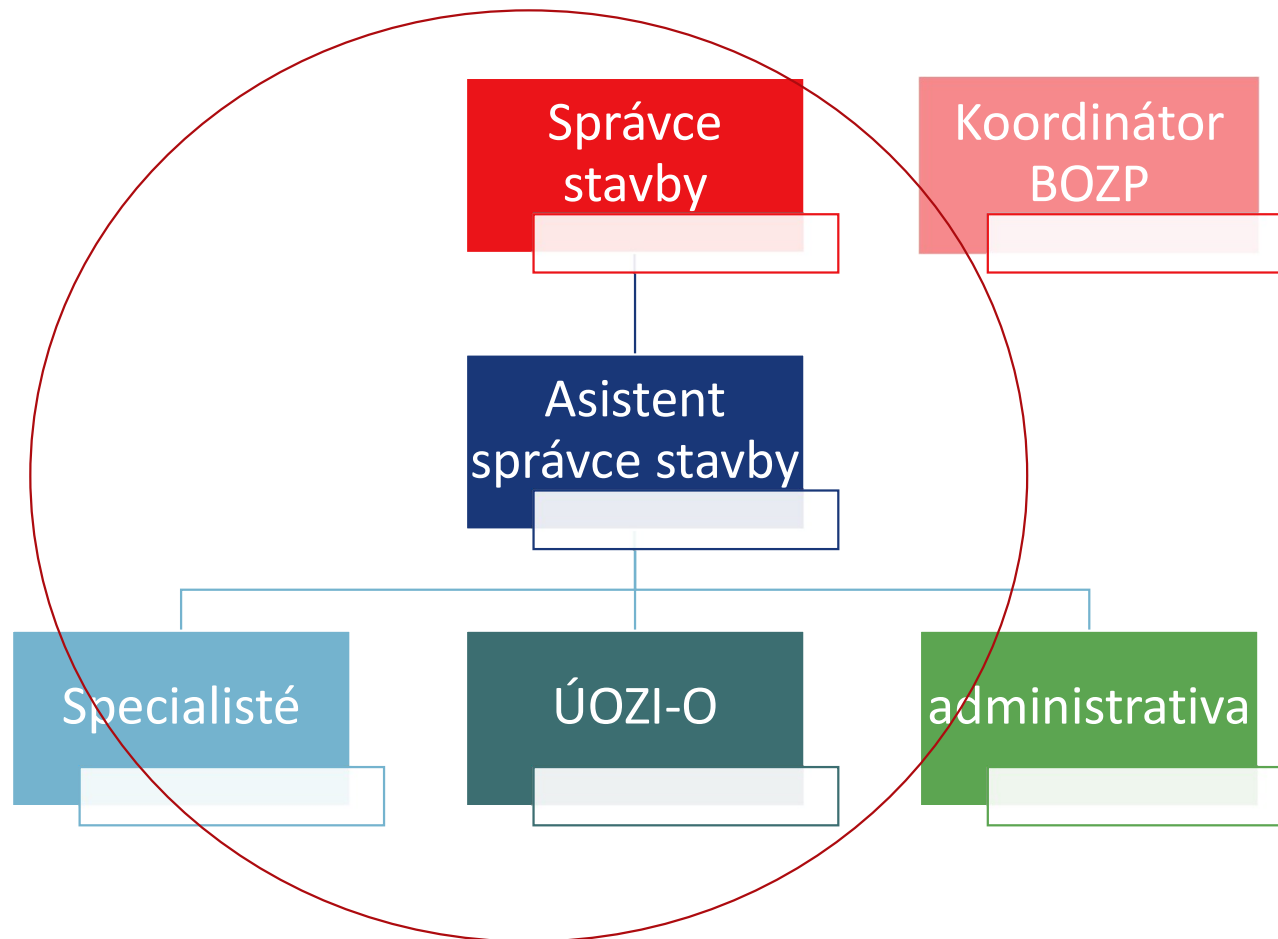
SPRÁVCE STAVBY



SPRÁVCE STAVBY



SPRÁVCE STAVBY



CO DOZOR NEMŮŽE?

- › měnit smlouvu o dílo
 - nařizovat práce v rozporu s dokumentací
 - vyjímat práce z předmětu plnění
 - vytvářet „vlastní fakturační podmínky“
 - vytvářet „vlastní smluvní a technické podmínky“
- › řídit stavební práce
 - nařizovat určitý druh technologie
 - nařizovat posloupnost prací



SPRÁVCE STAVBY

- › jako projektový **manažer** (zástupce objednatele)
- › jako **dozor** jakosti, nákladů a času (zástupce objednatele) = TDI
- › jako **mediátor** (neutralita)
- › jako **expert** určující řešení (neutralita)

STAVBYVEDOUCÍ

POVEŘENÍ

- › stavební podnikatel má povinnost *zabezpečí odborné vedení provádění stavby stavbyvedoucím*
- › „Kdo je stavbyvedoucí?“
- › **pověření** výkonem funkce **stavbyvedoucího**
- › splnění zákonné povinnosti
- › jednoznačné předání a přijetí role
- › na konkrétní stavební zakázku



ROLE STAVBYVEDOUČÍHO **JE** **VÉST STAVBU**





SMLUVNÍ PROSTŘEDÍ DOPRAVNÍCH STAVEB

SMLOUVA

- › základní podmínky zakázky
- › smlouva je vztah svou stran, ne jednostranný akt
- › smluvní podmínky mají být vyvážené



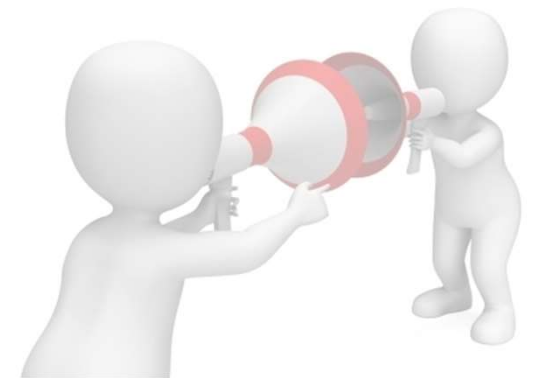
AD HOC SMLOUVY

- › nepřispívají k **čitelnosti prostředí veřejných** zakázek
- › řadu situací **neřeší**
- › jsou **nevyvážené**
- › skrývají **bludné kořeny**
- › **nejsou výhodné** pro žádnou ze stran

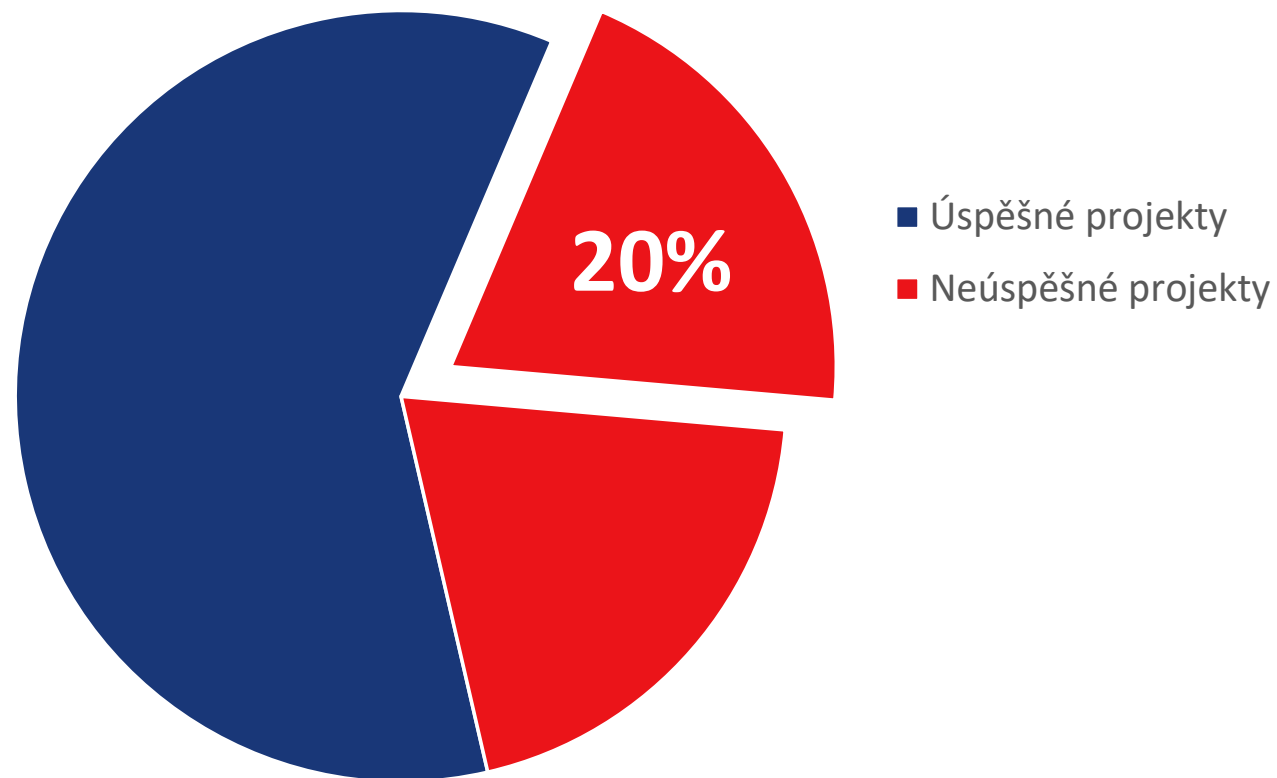




KOMUNIKACE **KLÍČEM K ÚSPĚŠNÉMU ŘÍZENÍ PROJEKTU**



VLIV KOMUNIKACE



Zdroj: ©2013 Project Management Institute, Inc. Pulse of the Profession In-Depth Report:
The High Cost of Low Performance: The Essential Role of Communications, May 2013. PMI.org/Pulse

NASTAVENÍ KOMUNIKACE

- › Režim důvěry – nastavit na počátku a vědomě
- › Otevřenost – problémy diskutovat, vždy navrhopvat řešení
- › Odbornost – zajistit pro komunikaci odborný odpovědný personál
- › Respekt k očekáváním
 - Stavbyvedoucí k TDI: „Co mohu udělat, abyste s námi byl spokojený?“
 - Objednatel ke zhotoviteli: „Jakou máte představu o provádění zakázky?“
 - Zhotovitel k objednateli: „Co od této zakázky očekáváte, jaká má pro vás rizika?“

„Mají se podporovat a rozvíjet rozhodování založená na shodě názorů, konstruktivní řešení konfliktů, jasná, otevřená a efektivní komunikace...“

ČSN ISO 10006 Management kvality – Směrnice pro management kvality v projektech

CHYBY V KOMUNIKACI

- › neodbornost
- › falešné cíle
- › absence otevřenosti
- › nedůslednost

DŮSLEDKY CHYBNÉ KOMUNIKACE

- › finanční ztráty
- › zdržení
- › nižší kvalita
- › ztráta vyjednávací pozice
- › soudní spor

KOMUNIKAČNÍ PLÁN PROJEKTU

- › iniciace investor
- › identifikuje:
 - klíčové osoby a strany projektu
 - míru vlivu a zapojení
 - propojení

- › Příklad: „Rukověť stavby“

Zdroje:

DUFEK, Zdeněk. Veřejné stavební investice. Praha: Leges, 2018. ISBN 978-80-7502-322-3.

Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur. Handbuch für eine gute Bürgerbeteiligung bei der Planung von Großvorhaben im Verkehrssektor. Berlin, 2014, online



„Účelem procesu plánování komunikace je určit potřeby informací a komunikace zainteresovaných stran.“

ČSN ISO 21500 Návod k managementu projektu

KONFLIKTY

- › jakýkoli projekt **nativně obsahuje** spory
- › konflikt **není v zájmu** ani jedné strany



DEESKALACE KONFLIKTU

- › otevření **nového kanálu komunikace**
- › změna rétoriky
- › odstranění nebo změna přinucení, limitů nebo sankcí
- › **výměna vůdců**, především „jestřábů“
- › veřejné **uznání určité odpovědnosti** za existenci a pokračování konfliktu
- › připuštění **neformálních diskuzí** o řešení předmětu konfliktu

PRINCIP WIN-WIN



STAVEBNÍ PROJEKT V ČESKÉM PROSTŘEDÍ

› Smluvní komunikace

- Smlouva
- Obchodní podmínky

› Stavební deník

- zápisy dle vyhlášky č. 499/2006 Sb., příloha 9 a TKP kap. 1, čl. 1.9.7 a další
- Výzvy k odsouhlasení prací

› Žádosti

- o schválení Dokumentů zhotovitele
- o odsouhlasení / převzetí prací

KONTROLNÍ DNY

- › Kontrolní den je porada
- › Držet program a cíle
- › Představení osob
- › Zápisy – časová osa úkolů

KOMUNIKACE ZHOTOVITELE SE SPRÁVCEM STAVBY

- › Smluvní záležitosti vždy podle smlouvy a písemnou formou, poštou nebo do datové schránky (v kopii je účelné poslat TDI)

- › Příklady:
 - **Nepředvídatelné fyzické podmínky**
co nejdříve se mohl nebo měl dovědět
 - **Oznámení o vyšší moci**
do 14 dnů poté, co se mohl nebo měl dovědět
 - **Oznámení Claimu (nároku)**
do 28 dnů poté, co se mohl nebo měl dovědět
 - **Předložení odůvodnění Claimu**
do 42 dnů poté, co se mohl nebo měl dovědět (↑ + 14 dní!)

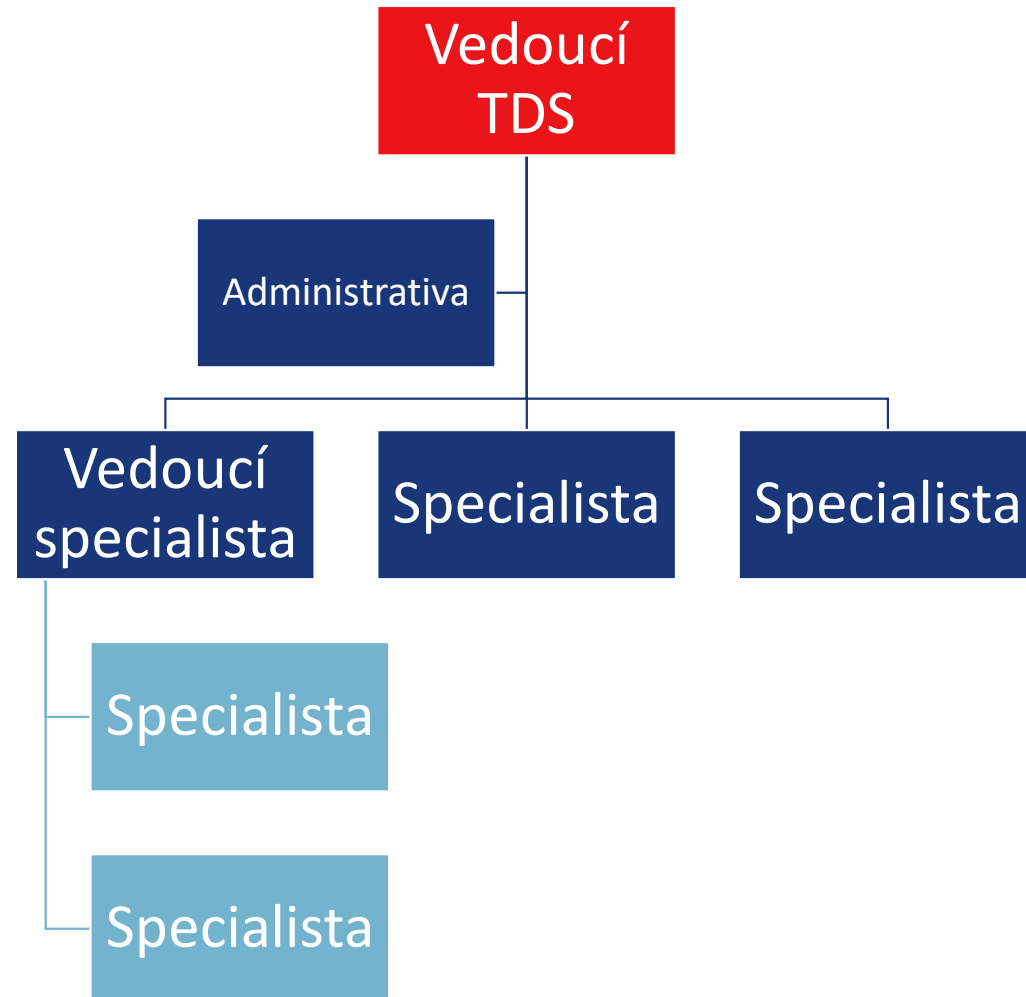


CC0 Public Domain

PROJEKTOVÉ TÝMY CO OD NICH ČEKÁME?

PROJEKTOVÝ TÝM

- › Odpovědnost a pravomoc členů
- › Hierarchie
- › Vedení



„Mají se podporovat a rozvíjet rozhodování založená na shodě názorů, konstruktivní řešení konfliktů, jasná, otevřená a efektivní komunikace...“

ČSN ISO 10006 Management kvality – Směrnice pro management kvality v projektech





Pořadatel a generální partner

 **HBH[®]**
projekt

Organizátor

sekurkon
SECURITY, AUDIT, COMPLIANCE

27. února 2020
Orea Hotel Voroněž
Brno

